

Formularz opisu przedmiotu – studia podyplomowe

Kierunek: TRANSPORT		Studia podyplomowe				
Nazwa studiów podyplomowych: MIEJSKI TRANSPORT ZBIOROWY – ZARZĄDZANIE, ORGANIZACJA, NOWOCZESNE TECHNOLOGIE I INFORMATYCZNE WSPOMAGANIE (zgodna z uchwałą Rady Wydziału)						
Przedmiot: JAKOŚĆ PRZEWOZÓW W MIEJSKIM TRANSPORCIE ZBIOROWYM (zgodna z przyjętym ramowym programem nauczania)						
Jednostka prowadząca: INSTYTUT INŻYNIERII DROGOWEJ, KOLEJOWEJ I TRANSPORTU, KATEDRA SYSTEMÓW TRANSPORTOWYCH						
Semestr: 2	ECTS 4	Rodzaj zajęć: Liczba godzin w semestrze:	W 9	Ć 0/0	L 10	P 0/0
Wymagania wstępne:	Wymagania formalne: ---- Założenia wstępne: Znajomość systemów miejskiego transportu zbiorowego (poziom samorządu lub przedsiębiorstwa)					
TREŚCI KSZTAŁCENIA						
Wykład: <ol style="list-style-type: none"> 1. Pojęcie jakości i jakość przewozów. 2. Cechy jakości usług w transporcie miejskim. 3. Wskaźniki jakości usług transportu zbiorowego (punktualności, regularności, komfortu, dostępności). Syntetyczne wskaźniki jakości. 4. Charakterystyka procesów ruchu i usług w transporcie pasażerskim istotna dla formułowania i wyznaczania wskaźników jakości. 5. Koszty poprawy standardów obsługi. 6. Badanie jakości postrzeganej przez pasażerów. 7. Kryteria jakości usług transporcie pasażerskim obszarów zurbanizowanych. 8. Kontrola jakości przewozów i wymagania stawiane wobec przewoźników, Jakość wewnętrzna przewoźników. 9. Środki poprawy jakości usług w transporcie pasażerskim. 10. Norma jakości przewozów (europejska i krajowa). 						
Laboratorium: <ol style="list-style-type: none"> 1. Zaplanowanie badania ankietowego dotyczącego jakości transportu zbiorowego oraz preferencji pasażerów (wybór techniki i miejsc przeprowadzania badań, dobór liczebności próby, opracowanie formularzy ankietowych). Treningowe badania ankietowe wewnątrz grupy. 2. W oparciu o dostarczone wyniki badań ankietowych prowadzonych na przystankach: <ul style="list-style-type: none"> - analiza statystyczna wyników ocen i preferencji pasażerów (Excel) - wykonanie wykresów obrazujących wyniki (Excel) - obliczenia luki jakościowej w przewozach. 3. W oparciu o dostarczone wyniki badań ruchu autobusów (wykorzystywane także w ramach przedmiotu „badania w transporcie zbiorowym- kontynuacja na tych samych danych): <ul style="list-style-type: none"> - wyznaczenie wybranych wskaźników punktualności i regularności kursowania - wyznaczenie wskaźników komfortu podróży 4. Obliczenia syntetycznych wskaźników jakości transportu zbiorowego. 5. Wykonanie raportu z wykonanych analiz oraz jego obrona (prezentacja multimedialna). 						
EFEKTY KSZTAŁCENIA						

Formularz opisu przedmiotu – studia podyplomowe

Wiedza:

K_W08

Umiejętności:

K_U05

Kompetencje:

K_K02, K_K04

Wykaz literatury podstawowej i uzupełniającej:

1. Dyr. T., Kształtowanie jakości pasażerskich usług transportowych, Seria Monografie nr 26, Politechnika Radomska, Radom 1996.
2. Hebel K., Zachowania transportowe mieszkańców w kształtowaniu transportu miejskiego, Gdańsk, 2013.
3. Rudnicki A., Obsługa komunikacyjna w obszarach zurbanizowanych w Polsce, Zeszyty Naukowo-Techniczne SITK Nr 30, Kraków 1994.
4. Rudnicki A., Jakość komunikacji miejskiej, Zeszyty Naukowo-Techniczne SITK Nr 71, Kraków 1999.
5. Starowicz W., Jakość przewozów w miejskim transporcie zbiorowym, Wydawnictwo Politechniki Krakowskiej, Kraków 2007.
6. Transport miejski. Ekonomika i organizacja, red. Wyszomirski O., Wydawnictwo Uniwersytetu Gdańskiego, Gdańsk 2008.
7. Norma „Jakość usług w transporcie pasażerskim”.

Metody i kryteria oceniania:

Praca końcowa zakończona obroną i egzaminem.

Sposób zaliczenia:

Zaliczenie

Sposób realizacji przedmiotu:

Wykład – sala wykładowa

Laboratorium – laboratorium komputerowe

Koordynator przedmiotu: prof. dr hab. inż. Wiesław Starowicz, tel. 12 628 30 93, wstar@pk.edu.pl

Osoba odpowiedzialna za sylabus: prof. dr hab. inż. Wiesław Starowicz, tel. 12 628 30 93, wstar@pk.edu.pl wstar@pk.edu.pl

W – wykład

Ć – ćwiczenia audytoryjne

L – laboratoria

P – ćwiczenia projektowe